

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
ООО «РемТерминал»  
от «20» октября 2025 года № 17

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных в сети Интернет (далее – Политика) на сайте <https://remterminal.ru/> (далее – **Сайт**) регулирует, какие Персональные данные (далее – Данные) Компания собирает и обрабатывает, как защищает и как использует. Общество с ограниченной ответственностью «РемТерминал (ОГРН 1245400041721, ИНН 5406844766, 632640, Новосибирская область, м.р-н Коченевский, г.п. рабочий поселок Коченево, рп Коченево, ул. Максима Горького, д.139, email: [info@remterminal.ru](mailto:info@remterminal.ru) далее – **Компания, Оператор**) заботится о Вас и считает конфиденциальность и защиту персональных данных неотъемлемой и важной частью деятельности Компании. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, в частности, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

Наша Компания гарантирует использование Ваших Данных исключительно для взаимодействия с Вами и с нашим Сайтом, а также надлежащую защиту Ваших Данных. Компания обещает, что все Ваши Данные будут удалены, когда в их использовании отпадет необходимость. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Политики до начала использования Сайта. Продолжая использование Сайта, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

Политика является общедоступным документом и опубликована по адресу: <https://remterminal.ru/>. Компания вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по этому адресу.

## 2. Термины и определения

2.1. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.2. **Запись персональных данных** – процесс внесения информации, содержащей персональные данные, на любые материальные и/или электронные носители информации с целью сохранения и последующего воспроизведения записанной информации;

2.3. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

2.4. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации

определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**2.5. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**2.6. Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики под Оператором понимается Общество с ограниченной ответственностью «РемТерминал»;

**2.7. Передача персональных данных** – действия, направленные на сообщение персональных данных третьей стороне в заранее определенных целях;

**2.8. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**2.9. Пользователь** – физическое лицо, посещающее Сайт и просматривающее страницы Сайта, осуществляющее иное использование Сайта;

**2.10. Сайт** – сайт Оператора в сети Интернет по адресу <https://remterminal.ru/> ;

**2.11. Сбор персональных данных** – действия Оператора, направленные на получение персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных;

**2.12. Субъект персональных данных** – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором. Для целей настоящей Политики под субъектами персональных данных понимаются Пользователи;

**2.13. Удаление персональных данных** – действия, в результате которых прекращается хранение обрабатываемых персональных данных на материальных носителях по достижению цели их обработки или вследствие направления запроса субъекта персональных данных об удалении его персональных данных;

**2.14. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных, ранее записанное на какой-либо материальный носитель, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**2.15. Уточнение персональных данных** – исправление какого-либо дефекта в существующих персональных данных, например, их неполноты или неточности;

**2.16. Хранение персональных данных** – поддержание персональных данных в неизменном состоянии после их сохранения, обеспечивающее возможность их последующего считывания в произвольный момент времени;

**2.17. Согласие на обработку персональных данных** – Ваше согласие как субъекта персональных данных, которое Вы даете Компании на совершение действий (операций) с предоставленными им персональными данными с

использованием средств автоматизации, в том числе включающие в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Вы даете свое согласие нам на обработку Ваших персональных данных в следующих случаях:

2.17.1 при продолжении использования Сайта Оператора;

2.17.2 при нажатии кнопки «Получить консультацию», заполнении формы «Оставить заявку», проставлении «галочки» в чек-боксе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных» и нажатии кнопки «Отправить»;

2.17.3 при заполнении строки email для подписки на новостную рассылку внизу веб-страницы Сайта посредством нажатия кнопки «→» и проставления «галочки» в чек-боксе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных»;

2.17.4 при заполнении формы «Заявка на ремонт»<sup>[2]</sup> посредством нажатия кнопки «Отправить» и проставления «галочки» в чек-боксе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных».

### 3. Категории персональных данных, цели и сроки обработки

Когда собираем	Какие персональные данные	Цели обработки	Сроки обработки
При заполнении формы «Заявка на ремонт»	имя компания телефон e-mail	осуществление делового общения с пользователем	до достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных
При обращении по контактными адресам Оператора	информация, сообщенная пользователем в рамках email, телефонного разговора и пр.	осуществление делового общения с пользователем	до достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных
При использовании Сайта	· файлы cookie	анализ пользования Сайтом, подбор релевантного контента и рекламы, персонализация Сайта	до достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных

4. На Сайте Оператора не осуществляется сбор и последующая обработка специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных.

## **5. Случаи обработки персональных данных**

5.1. Обработка Ваших персональных данных допускается в следующих случаях:

5.1.1 обработка осуществляется с Вашего согласия;

5.1.2 обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому Вы являетесь;

5.1.3 обработка персональных данных необходима для защиты Вашей жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов;

5.1.4 обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц (в частности, для обеспечения функционала Сайта) либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются Ваши права и свободы;

5.1.5 обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях (за исключением рекламных целей), при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## **6 Правовые основания обработки персональных данных**

6.1 Правовым основанием обработки Ваших персональных данных является Ваше согласие на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных допускается без такого согласия.

6.2 Ваше согласие предоставляется в случаях, указанных в п. 2.18 настоящей Политики, причем оно может быть выражено различным образом: в виде проставления «галочки», конклюдентными действиями и пр.

## **7 Порядок обработки Ваших персональных данных**

7.1 Компания осуществляет следующие действия с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2 Компания осуществляет обработку персональных данных автоматизированным способом.

7.3 Компания осуществляет Ваши персональные данные в соответствии с принципами:

7.3.1 законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости;

7.3.2 достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

7.3.3 обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

7.3.4 соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

7.3.5 недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

7.3.6 обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

7.3.7 хранения персональных данных в форме, позволяющей Вас определить, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7.4 Компания передает Ваши персональные данные следующим организациям:

7.4.1 компании, оказывающей услуги по поддержке Сайта;

7.4.2 компаниям-партнерам.

## **8 Права и обязанности субъекта персональных данных**

8.1 Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, в том числе содержащей:

8.1.1 подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

8.1.2 правовые основания и цели обработки персональных данных;

8.1.3 цели и применяемые нами способы обработки персональных данных;

8.1.4 наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании закона;

8.1.5 обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;

8.1.6 сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

8.1.7 порядок осуществления Вами прав в отношении обработки Ваших персональных данных;

8.1.8 информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8.1.9 наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

8.1.10 информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных статьей 18.1 Закона о персональных данных;

8.1.11 иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.2 Вы имеете право требовать от Оператора уточнения Ваших персональных данных или их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3 Вы имеете право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае осуществления Оператором обработки его персональных данных с нарушением требований законодательства о персональных данных или иным нарушением Ваших прав и свобод.

8.4 Вы обязаны своевременно информировать нас об изменениях своих персональных данных.

## **9 Обязанности Оператора**

9.1 При обработке Ваших персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2 Компания обязуется:

9.2.1 предоставить Вам безвозмездно возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Вам;

9.2.2 в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня предоставления Вами сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения;

9.2.3 в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Вами сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные;

9.2.4 уведомить Вас о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Ваши персональные данные были переданы;

9.2.5 в случае выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных при поступлении Вашего обращения, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществить блокирование таких персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает Ваши права и законные интересы или третьих лиц;

9.2.6 в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных; в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные, о чем Компания Вас уведомит;

9.2.7 прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты получения нами соответствующего требования, если у нас отсутствуют иные правовые основания для обработки Ваших персональных данных;

9.2.8 в случае Вашего обращения к нам с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения нами соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), если у нас

отсутствуют иные правовые основания для обработки Ваших персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления нами в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока

9.2.9 в случае отсутствия возможности уничтожения Ваших персональных данных в установленные сроки осуществить блокирование таких персональных данных или обеспечиваем их блокирование и обеспечиваем их уничтожение в срок не более чем 6 (Шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.2.10 прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае Вашего отзыва согласия на обработку Ваших персональных данных в срок, установленный действующим законодательством;

9.2.11 обеспечивать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных при их обработке;

9.2.12 не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без Вашего согласия, если иное не предусмотрено законом.

## **10 Порядок направления обращений и контактные данные**

10.1 В целях получения информации, касающейся обработки персональных данных, а также реализации других прав, Вы или Ваш представитель вправе направить запрос уполномоченному лицу в письменной форме по следующему адресу: 632640, Новосибирская область, м.р-н Коченевский, г.п. рабочий поселок Коченево, рп Коченево, ул. Максима Горького, д.139, e-mail: [info@remterminal.ru](mailto:info@remterminal.ru)

10.2 Компания сообщит Вам информацию о наличии персональных данных, относящихся к Вам, а также предоставим возможность ознакомления с этими персональными данными при Вашем обращении либо в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Вашего запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней при условии направления в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.3 В случае отказа в предоставлении информации о наличии Ваших персональных данных Компания даст в письменной форме мотивированный ответ с основаниями отказа, в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня Вашего обращения либо с даты получения Вашего запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней при условии направления в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.4 Вы вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование по адресу: 632640, Новосибирская область, м.р-н Коченевский, г.п. рабочий поселок Коченево, рп Коченево, ул. Максима Горького, д.139, e-mail: [info@remterminal.ru](mailto:info@remterminal.ru). Компания прекратит обработку персональных данных и обеспечим их уничтожение в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения отзыва.

## **11 Заключительные положения**

11.1 С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Продолжая использование Сайта, а

также в иных случаях, являющихся дачей согласия в соответствии с пунктом 2.18 настоящей Политики, Вы подтверждаете, что ознакомились с изменениями и приняли их.

11.2 В случае изменения действующего законодательства настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству.

11.3 Неотъемлемой частью настоящей Политики являются следующие Приложения:

11.4 Приложение № 1. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных»;

11.5 Приложение № 2. Cookie-файлы на Сайте Оператора.



## **Приложение № 1. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

Компания принимает соответствующие технические и организационно-правовые меры в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных для обеспечения безопасности Ваших персональных данных, в частности, для предотвращения их несанкционированного изменения, повреждения или нарушения конфиденциальности.

### **Компания реализует следующие организационно-правовые меры:**

1. назначено должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
2. принята Политика обработки персональных данных, иные локальные нормативные акты, устанавливающие правовой режим обработки персональных данных;
3. утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
4. проводится ознакомление работников и иных лиц с правилами Политики обработки персональных данных и требованиями законодательства к обработке и защите персональных данных;
5. создана система защиты персональных данных;
6. организован учет машинных носителей персональных данных;
7. проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
8. проводятся периодические проверки соблюдения порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

### **Компания реализует следующие технические меры:**

1. организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
2. обеспечивается сохранность носителей персональных данных;
3. используются средства защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
4. принимаются меры в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
5. осуществляется идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
6. применяются средства антивирусной защиты;
7. используется защищенный протокол https с хешированием SHA-256 с шифрованием RSA.

Компания не несет ответственности за утечку, потерю, неправомерный или случайный доступ третьих лиц, уничтожение, блокирование, изменение, искажение, копирование, распространение персональных данных, вызванные Вашими действиями, действиями третьих лиц, иные обстоятельства вне разумного контроля Оператора.

## Приложение № 2. Cookie-файлы на Сайте Оператора.

Провайдер Cookies	Наименование	Тип cookie-файла, Обязательность для функционирования сайта	Назначение	Продолжительность использования (сеансовый, постоянный или срок)
DDoS-Guard	____ddgN где N – любое число	Обязательный	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности.	1 год
Администратор	registered	Обязательный/технический	Используется для запуска знакомства с сайтом для нового пользователя.	1 год
Yandex	_yasc	Аналитические файлы cookie	Эти файлы cookie от Яндекс позволяют подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать работу нашего веб-сайта.	1 год
Yandex	_ym_d	Аналитические файлы cookie	Этот домен файла cookie принадлежит Яндекс.Метрика. Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год
Yandex	_ym_isad	Аналитические файлы cookie	Этот домен	2 дня

			<p>файла cookie принадлежит Яндекс.Метрике. Этот файл cookie используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы</p>	
Yandex	_ym_uid	Аналитические файлы cookie	Поставщик файла Яндекс.Метрика. Этот файл cookie позволяет различать посетителей	1 год
Yandex	_ym_visorc	Аналитические файлы cookie	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут
Yandex	amcuid	Аналитические файлы cookie	Позволяет различать посетителей	1 год
Yandex	bh	Аналитические файлы cookie	Используется для сбора данных о поведении пользователей на платформах Яндекса. Это помогает в анализе того, как пользователи взаимодействуют с сервисами, что позволяет Яндексу улучшать функциональность	399 дней

			пользовательский опыт.	
Yandex	Cookie_check	Аналитические файлы cookie	Сессионный cookie, который используется сервисами Яндекса для запоминания того, что вы авторизованы. Это позволяет вам не вводить логин и пароль повторно при переходе между разными частями сервисов.	сеансовый
Yandex	device_id	Аналитические файлы cookie	Помогает идентифицировать аппаратное или программное обеспечение, например, тип браузера или устройство	сеансовый
Администратор	font_loaded	Функциональные	Эти файлы помогают запомнить состояние страницы, например, такие настраиваемые элементы сайта, как размер текста, шрифт	1 год
Yandex	gdpr	Аналитические файлы cookie	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	До 2 лет

Yandex	is_gdpr	Аналитические файлы cookie	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	До 2 лет
Yandex	is_gdpr_b	Аналитические файлы cookie	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	До 2 лет
Yandex	maps_aadb	Аналитические/Функциональные	Идентификатор Yandex Maps	14 дней
Yandex	maps_aadb	Аналитические	Сессия Yandex Maps	сеансовый
Администратор	my	Функциональные	Пользовательские настройки	1 год
Администратор	receive-cookie-deprecation	Функциональные	Отслеживание статуса согласия	1 год
Администратор	sessar	Аналитические	Идентификатор сессии	1 год
Администратор	sessionid2	Аналитические	Идентификатор сессии	1 год
Yandex	yabs-sid	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	1 год
Yandex	yandex_expboxes	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой	1 год

			для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	
Yandex	yandex_login	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	1 год
Yandex	yandexuid	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	1 год
Yandex	yashr	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	1 год
Yandex	ymex	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта,	1 год

			целевых действиях и др.	
Yandex	ур	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	1 год
Yandex	ys	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	1 год
Yandex	yuidss	Аналитические	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	1 год